

Garantievoorwaarden Haier Airconditioning Apparatuur



Garantieperiode

Actiemodellen	Singlesplit en Multisplit	6 jaar op onderdelen*
Supermatch Programma R32	Singlesplit en Multisplit	6 jaar op onderdelen*
Supermatch Programma R410A	Singlesplit, Multisplit en Maxisplit	6 jaar op onderdelen*
MRV systemen	Mini VRF en VRF	6 jaar op onderdelen*
Warmtepompboilers	Monobloc en split systemen	2 jaar op onderdelen

(*) mits aangekocht na 1-1-2018 (Hiervoor bedroeg de garantieperiode maximaal 5 jaar).

Garantievoorwaarden:

- De garantieperiode gaat in op het moment van aankoop door de installateur.
- Garantie wordt enkel afgegeven aan de installateur.
- Garantie is enkel van toepassing op onderdelen.
- De garantievoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene leveringsvoorwaarden.
- De inbedrijfstelling (IBS) is aantoonbaar uitgevoerd door een F-gas gecertificeerd bedrijf.

Zoals opgenomen in de Europese F-gassenverordening is wettelijk afgesproken dat (multi)split airconditioning systemen uitsluitend in bedrijf gesteld mogen worden door F-gassen gecertificeerde bedrijven.

Op verzoek dienen de onderstaande documenten aangeleverd te worden:

- Aankoopfactuur van de betreffende apparatuur.
- Inbedrijfsstellingsrapport.
- Het serienummer
- Bewijs van jaarlijks onderhoud.

Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie indien:

- Eén van bovengenoemde documenten niet aangeleverd kan worden.
- Er sprake is van gevolgschade voortvloeiend uit een extern defect niet zijnde Haier apparatuur.
- Defecten veroorzaakt zijn door vandalisme, weersomstandigheden, over/onderspanning en/of gebrek aan onderhoud.
- Het typeplaatje onherkenbaar is gemaakt en/of ontbreekt.
- De apparatuur niet is toegepast in de door Haier voorgeschreven richtlijnen en configuraties.

Afhandeling

Voor iedere garantieaanvraag dient met gebruik te maken van het garantie aanvraag formulier op de website:

Voor Nederland: <https://www.klimaat-comfort.nl/garantie>

Het formulier dient volledig en juist ingevuld te worden en garantie dient uiterlijk 1 maand na de datum waarop het defect is ontstaan aangevraagd te worden.

De installateur van de apparatuur is tijdens en na de garantieperiode altijd het eerste aanspreekpunt voor service en onderhoud.

Een interventie van een Haier Service Partner (HASP) op locatie is uitsluitend mogelijk als voldaan is aan de hierboven genoemde voorwaarden en na aanvraag altijd ter beoordeling van Klimaat-Comfort.nl / Haier.

Indien er na de interventie door een HASP geen sprake blijkt te zijn van garantie worden de kosten voor de interventie doorbelast aan de betreffende installateur.